

Algemene voorwaarden van:

Bouwhuis Internet & Media

Burgemeester van der Reijdensingel 55
2235TS, Valkenburg

Inschrijfnummer K.v.K.: 73085561

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bouwhuis Internet & Media en op al onze overeenkomsten van opdracht en dienstverlening die wij met de opdrachtgever sluiten. Dit geldt voor alle diensten, zowel in de vorm van een offerte als in andere overeenkomsten.

2. Wijzigingen en nietigheid

Indien (een deel van) een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot de vernietiging van de gehele overeenkomst.

3. Afwijkingen

Bij een afwijking tussen de tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt altijd de Nederlandse tekst.

4. Toepassing op vervolgoopdrachten

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen die voortvloeien uit een eerdere opdracht.

5. Toepassing voor zakelijke opdrachtgevers en consumenten

De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel zakelijke opdrachtgevers als consumenten. Indien een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen van toepassing is op consumenten, wordt de term "consument" gebruikt. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

6. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende termen verstaan:

- Aanbod: Elk aanbod van Bouwhuis Internet & Media, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- Schriftelijk: Communicatie per brief, e-mail of elke andere vorm van communicatie die gelijkgesteld kan worden, zoals berichten via WhatsApp of andere digitale platformen.
- Documenten: Alle fysieke of digitale documenten, zoals adviezen, berekeningen, schetsen, ontwerpen, tekeningen, rapporten, enzovoort, die door de opdrachtgever of Bouwhuis Internet & Media worden verstrekt.
- Informatie: Alle documenten en overige (mondelinge) gegevens die tussen de opdrachtgever en Bouwhuis Internet & Media worden uitgewisseld.

- Opdracht: De overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten, zoals fotografie, videografie, grafisch ontwerp, webontwikkeling en -onderhoud.
- Diensten/Dienstverlening: De diensten die door Bouwhuis Internet & Media worden aangeboden, zoals het leveren van fotografie- en videodiensten, grafisch ontwerp, webontwerp en -ontwikkeling en onderhoud van websites en webshops.
- Werkzaamheden: De werkzaamheden die Bouwhuis Internet & Media uitvoert, zoals het creëren van visuele content (foto's en video's), het ontwerpen van grafische producten en het ontwikkelen en onderhouden van websites en webshops.
- Zaken: Digitale producten die Bouwhuis Internet & Media levert in het kader van de opdracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Algemene toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Bouwhuis Internet & Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Afwijkingen en aanvullingen

Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht.

3. Zakelijke en consumentenopdrachtgevers

De algemene voorwaarden gelden zowel voor zakelijke opdrachtgevers als voor consumenten, tenzij specifiek anders is vermeld in de betreffende bepaling.

4. Voorrang van algemene voorwaarden

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Bouwhuis Internet & Media zijn aanvaard.

5. Deelopdrachten en vervolgoopdrachten

Deze algemene voorwaarden blijven ook van toepassing op vervolgoopdrachten of deelopdrachten die voortvloeien uit een eerdere overeenkomst tussen de opdrachtgever en Bouwhuis Internet & Media.

6. Vertalingen van de voorwaarden

Bij een verschil in interpretatie tussen een vertaling van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst, prevaleert de Nederlandse tekst.

7. Nietigheid van bepalingen

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

8. Rangorde

Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de schriftelijke offerte/opdrachtbevestiging, (2) de verwerkersovereenkomst (voor privacyzaken), (3) deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst – opdracht

1. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Bouwhuis Internet & Media en de opdrachtgever komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Bouwhuis Internet & Media heeft geaccepteerd. Indien de acceptatie van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Bouwhuis Internet & Media schriftelijk met de afwijkingen heeft ingestemd.

2. Gebondenheid aan afspraken

Bouwhuis Internet & Media is pas gebonden aan:

- a) een opdracht of bestelling zonder voorafgaand aanbod;
- b) mondelinge afspraken;
- c) aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat deze schriftelijk door Bouwhuis Internet & Media zijn bevestigd of zodra Bouwhuis Internet & Media - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

3. Duidelijkheid van de opdracht

De opdrachtgever is verplicht de aard, inhoud en omvang van de opdracht duidelijk en schriftelijk aan Bouwhuis Internet & Media door te geven. Eventuele wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht moeten eveneens schriftelijk worden doorgegeven. Bouwhuis Internet & Media is gerechtigd om bij wijzigingen in de opdracht de kosten, tarieven en/of leveringstermijnen aan te passen.

4. Overdracht van rechten en verplichtingen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag de opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwhuis Internet & Media aan een derde overdragen.

5. Revisierondes en goedkeuring

Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige goedkeuring en feedback op concepten, ontwerpen, foto's, video's, of andere tussentijdse opleveringen. Het aantal revisierondes wordt vooraf vastgesteld en eventuele extra revisies kunnen leiden tot aanvullende kosten. Extra revisies worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief, per begonnen 30 minuten.

6. Aanvang van de uitvoering

Bouwhuis Internet & Media zal pas starten met de uitvoering van de opdracht na ontvangst van alle benodigde informatie, materialen en eventuele aanbetalingen zoals vermeld in de overeenkomst. Vertragingen veroorzaakt door het niet tijdig aanleveren van deze zaken komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

1. Uurtarieven en vaste vergoedingen

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden opdrachten van Bouwhuis Internet & Media gefactureerd op basis van bestede uren tegen het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief. In geval van meningsverschillen over de bestede uren is de urenregistratie van Bouwhuis Internet & Media bindend, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

2. Aanpassingen bij meerwerk of verkeerde inschatting

Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat de hoeveelheid werk aanzienlijk afwijkt van de oorspronkelijke inschatting, behoudt Bouwhuis Internet & Media zich het recht voor om een overeengekomen vaste vergoeding aan te passen, mits de afwijking niet aan Bouwhuis Internet & Media is te wijten en de opdracht redelijkerwijs niet kan worden voltooid tegen de oorspronkelijke vergoeding.

3. Exclusiviteit van prijzen

Alle prijzen en tarieven vermeld in offertes, prijslijsten of overeenkomsten zijn exclusief btw en bijkomende kosten, zoals reiskosten, transport- of verzendkosten, en kosten voor ingeschakelde derden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4. Geen Recht op prijsverlaging

Prijsverlagingen of kortingsacties die plaatsvinden na het sluiten van een overeenkomst geven geen recht op een vermindering van de overeengekomen prijs.

5. Prijsaanpassingen door externe factoren

Bouwhuis Internet & Media behoudt zich het recht voor om prijzen of tarieven aan te passen bij kostenverhogende omstandigheden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, stijgende materiaalkosten, of tariefwijzigingen van ingeschakelde derden.

6. Ontbinding bij consumenten

Voor consumenten geldt dat, indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, de consument het recht heeft de overeenkomst binnen vijf werkdagen na schriftelijke kennisgeving van de wijziging te ontbinden.

7. Jaarlijkse prijsindexatie

Bij doorlopende overeenkomsten mogen wij jaarlijks per 1 januari indexeren met het CPI (CBS) plus maximaal 3%. Wij informeren opdrachtgever uiterlijk één maand vooraf.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten uitvoeren.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Informatievoorziening

U zorgt ervoor dat:

- a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig, volledig en correct aan Bouwhuis Internet & Media wordt verstrekt;
- b. door u verstrekte gegevensdragers, bestanden, afbeeldingen, video's of andere digitale materialen vrij zijn van virussen, malware en defecten;
- c. u, uw medewerkers en door u ingeschakelde derden alle noodzakelijke of gevraagde medewerking verlenen om de opdracht correct en tijdig uit te voeren;
- d. u geleverde materialen en diensten conform de door Bouwhuis Internet & Media verstrekte (gebruiks-)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen of andere documentatie gebruikt en - indien nodig - adequaat beveiligt;
- e. Bouwhuis Internet & Media op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgt tot de werklocatie of benodigde systemen, en dat deze voldoen aan geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
- f. wij bij werkzaamheden op uw locatie kosteloos kunnen beschikken over noodzakelijke aansluitmogelijkheden zoals elektriciteit, internet en overige relevante voorzieningen;
- g. wij - indien nodig - op de werklocatie tijdelijk onze apparatuur, hulpmiddelen of eigendommen veilig kunnen opslaan zonder risico op diefstal of beschadiging.

2. Correctheid en vrijwaring

U garandeert dat alle door u verstrekte informatie juist, volledig en actueel is. U vrijwaart Bouwhuis Internet & Media tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie.

3. Aansprakelijkheid voor schade

U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal of andere schade aan apparatuur, hulpmiddelen of eigendommen van Bouwhuis Internet & Media die bij u zijn opgeslagen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

4. Opschorting bij niet-nakoming

Indien u niet (tijdig) aan uw verplichtingen voldoet, behoudt Bouwhuis Internet & Media zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat aan alle verplichtingen is voldaan. Alle hieruit voortvloeiende kosten, schade of andere gevolgen zijn voor uw rekening en risico.

5. Behoud van recht op nakoming

Indien Bouwhuis Internet & Media bij niet-nakoming door u niet direct nakoming verlangt, blijft het recht behouden om op een later moment alsnog volledige nakoming van uw verplichtingen te eisen.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid, privacy (AVG) en gegevensverwerking

1. Vertrouwelijkheid

Wij behandelen alle informatie van opdrachtgever vertrouwelijk en delen deze niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.

2. Privacy & rolverdeling (AVG)

- a. Voor eigen klantenadministratie en communicatie zijn wij verwerkingsverantwoordelijke.
- b. Indien wij voor opdrachtgever persoonsgegevens hosten, beheren of technisch toegang hebben (bijv. bij websitehosting, onderhoud of support), treden wij op als verwerker en sluiten partijen een aparte Verwerkersovereenkomst (DPA) die voorrang heeft op dit artikel bij strijdigheid.

3. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard, omvang en risico's van de verwerking (o.a. wachtwoordbeheer, beperkte toegang, up-to-date software). 100% veiligheid kan niet worden gegarandeerd.

4. Datalekken

Bij een redelijkerwijs vastgestelde inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) informeren wij opdrachtgever zonder onredelijke vertraging met relevante feiten voor melding en opvolging.

5. Subverwerkers

Wij mogen onderaannemers inzetten (bijv. hostingproviders) en zorgen voor passende afspraken met deze partijen. Wij kunnen subverwerkers wijzigen, mits met gelijkwaardige of betere waarborgen. Opdrachtgever kan op verzoek een actueel overzicht opvragen.

6. Locatie gegevens

Waar mogelijk worden gegevens binnen de EU/EER verwerkt of opgeslagen. Indien verwerking buiten de EU/EER noodzakelijk is, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking of zo lang als wettelijk vereist. Operationele back-ups kunnen hiervan afwijken door cyclische overschrijving.

8. Rechten betrokkenen

Verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering e.d.) die betrekking hebben op verwerkingen waarbij wij verwerker zijn, worden door opdrachtgever afgehandeld; wij verlenen redelijke medewerking.

9. Gebruik in portfolio

Tenzij anders schriftelijk afgesproken, mogen wij het eindresultaat (zonder persoonsgegevens) tonen in onze portfolio/kanalen.

Artikel 8: Levering en uitvoering

1. Termijnen

Afgesproken leverdata zijn streefdata en nooit fatale termijnen. Bij vertraging door omstandigheden buiten onze invloed of door te late aanlevering door opdrachtgever, verschuift de leverdatum automatisch.

2. Aanlevering opdrachtgever

Wij starten pas met de uitvoering nadat alle benodigde materialen/informatie en eventuele aanbetalingen zijn ontvangen.

3. Revisies

Het aantal revisierondes wordt vooraf afgesproken. Extra revisies gelden als meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd. Extra revisies worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief, per begonnen 30 minuten.

4. Meerwerk

Aanpassingen of uitbreidingen buiten de oorspronkelijke opdracht gelden als meerwerk en worden vooraf afgestemd tegen het geldende uurtarief.

5. Acceptatie

Na oplevering geldt het werk als geaccepteerd zodra opdrachtgever het resultaat gebruikt of niet binnen 14 dagen schriftelijk gebreken meldt.

6. Spoedopdrachten

Wanneer de opdrachtgever een kortere levertijd verlangt dan redelijkerwijs mogelijk is, of wanneer werkzaamheden in de avond, het weekend of op feestdagen moeten worden uitgevoerd, mogen wij hiervoor een spoedtoeslag rekenen. Richtlijn:

- a. +25% bij milde spoed,
- b. +50% bij strakke spoed (binnen 24-48 uur),
- c. +100% bij avond/weekend/feestdagen.

De toeslag wordt vooraf afgestemd.

Artikel 9: Ontwikkelen van websites, ontwerpen en maatwerkoplossingen

1. Aanleveren van informatie en materialen

U verstrekt ons tijdig alle noodzakelijke informatie en materialen in de door ons gewenste vorm. U zorgt er hierbij voor:

- a. dat aangeleverde bestanden, gegevensdragers, afbeeldingen, teksten, video's en andere materialen voldoen aan de overeengekomen specificaties;
- b. zelf voor eventuele licenties van derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat wij op uw verzoek in ontwerpen, websites of video's verwerken.

2. Overeengekomen functionaliteiten en eigenschappen

Onze verplichtingen ten aanzien van functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken en andere specificaties van de website, het ontwerp of maatwerkoplossingen gaan nooit verder dan hetgeen wij schriftelijk met u zijn overeengekomen.

3. Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij anders overeengekomen, behouden wij alle intellectuele eigendomsrechten op door ons ontwikkelde ontwerpen, websites en maatwerkoplossingen. U mag de definitieve versie gebruiken zodra u volledig aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4. Licentie voor gebruik

Zodra u volledig aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, ontvangt u een niet-overdraagbare licentie voor

het gebruik van het (grafische) ontwerp van de website of andere opgeleverde producten, tenzij wij anders overeenkomen.

5. Behoud van auteursrechten

Wij behouden de auteursrechten op losse elementen van de opgeleverde producten, zoals door ons gemaakte beeldmaterialen, programmacodes, teksten, concepten en andere onderdelen. Daarnaast mogen wij onze naam en/of bedrijfsvermelding op de overeengekomen wijze in het project opnemen.

6. Aanpassingen door de klant

Voor dagelijks gebruik van de opgeleverde website of projecten mag u binnen de met ons overeengekomen grenzen wijzigingen aanbrengen, zoals aanpassingen in de inhoud, databases of boomstructuren.

7. Beperkingen op gebruik en aanpassingen

Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u geen varianten, afgeleiden of andere toepassingen maken van het ontwerp, de website of maatwerkoplossingen. Dit geldt ook voor het gebruik van (elementen van) het ontwerp buiten de oorspronkelijke doeleinden zoals met ons overeengekomen.

8. Inschakelen van derden

Indien wij u adviseren om een provider of andere dienstverlener in te schakelen voor het functioneren van de website of een ander product, zijn wij niet aansprakelijk voor de afspraken die u met deze partij maakt of eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

Artikel 10: Domeinnamen en hosting

1. Bemiddelende rol

Op verzoek kunnen wij de registratie van domeinnamen en/of hostingpakketten voor u verzorgen via een externe provider. Wij treden hierbij uitsluitend op als bemiddelaar en zijn niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke toekenning of werking.

2. Registratie en verlenging

Een domeinnaam of hostingcontract wordt in principe op uw naam geregistreerd. Registratie vindt plaats voor een periode van 12 maanden en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij u uiterlijk 2 maanden voor de vervaldatum opzegt.

3. Betaling

De kosten voor registratie en verlenging dienen vooraf betaald te worden. De factuur geldt niet als bevestiging dat de registratie succesvol is afgerond.

4. Regels en merkenrechten

U bent zelf verantwoordelijk voor naleving van de regels en procedures van de registrerende instantie en voor het controleren of de gewenste domeinnaam geen inbreuk maakt op (merk)rechten van derden. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken hierover.

5. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor storingen, downtime of fouten van de externe provider.

Artikel 11: Website- en webshoponderhoud

1. Onderhoudsovereenkomst

Als wij een onderhoudsovereenkomst sluiten, maken we schriftelijk duidelijke afspraken over:

- a. de periodieke bijdrage (maandelijks/jaarlijks);
- b. de werkzaamheden die binnen dit pakket vallen;
- c. de looptijd en wijze van opzegging.

2. Wat standaard binnen onderhoud valt

Onderhoud omvat altijd:

- a. software- en pluginupdates;
- b. back-ups van de website;
- c. basisbeveiliging;
- d. het oplossen van kleine technische storingen (< 30 min).

3. Contentwijzigingen

Afhankelijk van het gekozen pakket:

- a. Basic onderhoud: geen contentwijzigingen inbegrepen.
- b. Uitgebreid onderhoud: kleine contentwijzigingen (zoals het aanpassen van teksten of vervangen van afbeeldingen) zijn inbegrepen. De omvang hiervan wordt vooraf afgestemd.

4. Wat niet binnen onderhoud valt

In geen enkel pakket inbegrepen zijn:

- a. ontwerp- en programmeerwerk (nieuwe functies, maatwerk of groot designwerk);
- b. storingen door derden (hostingprovider, betaalprovider, etc.);
- c. herstel van verloren gegane gegevens door foutief gebruik door de klant.

5. Extra werkzaamheden

Alle werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, worden vooraf afgestemd en afzonderlijk gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

6. Aansprakelijkheid

Wij doen ons best om storingen en beveiligingsproblemen te voorkomen, maar kunnen nooit garanderen dat een website 100% veilig of foutloos blijft functioneren.

7. Reactietijden

Bij storingen of meldingen hanteren wij de volgende richtlijnen: kritieke incidenten – reactie binnen 1 werkdag; niet-kritieke incidenten – reactie binnen 3 werkdagen (maandag t/m vrijdag, 09:00–17:00 uur).

Artikel 12: Foto- en videografie

1. Opdrachtomschrijving

Vooraf maken wij duidelijke afspraken over de inhoud en het doel van de opdracht, het aantal beelden of de duur van de video, en de gewenste stijl.

2. Aanlevering en locatie

- a. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte en toegankelijke locatie en regelt zelf eventuele toestemmingen of vergunningen. Betrokkenen (zoals modellen of medewerkers) worden door de opdrachtgever geïnformeerd.
- b. Opdrachtgever zorgt voor benodigde toestemmingen en rechten (o.a. portretrechten, locatievergunningen).

- c. Gebruik van muziek/geluidselementen geschiedt onder geldige licentie van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Levering en revisies

Wij leveren de beelden in het afgesproken formaat en binnen de afgesproken termijn. Eventuele revisies of aanvullingen worden vooraf afgestemd; extra revisies gelden als meerwerk.

4. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

Alle auteursrechten op de gemaakte beelden blijven bij ons. Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever een niet-exclusieve licentie voor gebruik van de beelden voor de afgesproken doeleinden (bijv. social media, website, marketing). Ander gebruik of bewerking van beelden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming.

5. Annulering en verplaatsing

Bij annulering door de opdrachtgever binnen 7 dagen voor de geplande opnamedatum brengen wij 50% van de afgesproken vergoeding in rekening. Bij annulering binnen 48 uur geldt 100%. Verplaatsing kan alleen in overleg en kan extra kosten met zich meebrengen.

6. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of beperkingen door omstandigheden buiten onze invloed (zoals weersomstandigheden of technische storingen). Schade door verkeerd gebruik van de beelden door de opdrachtgever valt buiten onze verantwoordelijkheid.

7. Rechten van derden

Eventuele aanspraken van rechthebbenden die voortkomen uit het ontbreken van toestemmingen/licenties komen voor rekening van opdrachtgever; opdrachtgever vrijwaart ons hiervoor.

Artikel 13: Grafisch ontwerp

1. Opdracht

Vooraf spreken wij de aard en omvang van het ontwerp af (bijvoorbeeld logo, huisstijl of marketingmateriaal), inclusief stijl en gewenste opleverdatum.

2. Revisies

Standaard zijn maximaal twee revisierondes inbegrepen. Extra revisies gelden als meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd.

3. Intellectueel eigendom

Alle rechten op het ontwerp blijven bij ons totdat de factuur volledig is betaald. Na betaling ontvangt de opdrachtgever een licentie voor het afgesproken gebruik.

4. Levering en gebruik

Het definitieve ontwerp wordt geleverd in de afgesproken formaten. Gebruik buiten de afgesproken doeleinden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Algemene aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in onze dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, of – indien van toepassing – tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

2. Uitsluiting van indirecte schade

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens of bedrijfsstilstand.

3. Back-ups en gegevens

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van alle bestanden, gegevens en materialen. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging hiervan, tenzij dit aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.

4. Aangeleverd materiaal en auteursrechten

De opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde teksten, beelden, muziek en ander materiaal vrij is van rechten van derden of voorzien is van geldige licenties. Eventuele claims of kosten die hieruit voortvloeien zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden hierover.

5. Verplichtingen opdrachtgever bij schade

De opdrachtgever is verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken. Eventuele kosten of schade die voortkomen uit het niet naleven hiervan, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6. Verjaring van aanspraken

Alle aanspraken op schadevergoeding vervallen uiterlijk zes (6) maanden na het ontstaan van de schade of het moment waarop de opdrachtgever hiervan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn. Voor consumenten geldt een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

7. Uitsluiting bij verkeerd gebruik of wijzigingen

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- a. onjuist of oneigenlijk gebruik van onze diensten of producten;
- b. ondeugdelijke opslag of onderhoud door opdrachtgever;
- c. handelen in strijd met onze adviezen, instructies of handleidingen;
- d. wijzigingen of reparaties door opdrachtgever of derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

In deze situaties is de opdrachtgever volledig aansprakelijk en vrijwaart ons voor aanspraken van derden.

8. Derden en overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die bij de uitvoering betrokken zijn, noch voor schade die voortvloeit uit situaties van overmacht (zoals omschreven in artikel 23).

Artikel 15: Klachten

1. Controle bij levering

De opdrachtgever dient het geleverde werk direct na ontvangst te controleren. Zichtbare gebreken of afwijkingen moeten binnen 2 werkdagen schriftelijk aan ons worden gemeld.

2. Klachten over diensten

Klachten over uitgevoerde diensten (zoals foto-, video- of ontwerpwerk) moeten direct na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk worden gemeld. Voor consumenten geldt de wettelijke regeling, waarbij een melding binnen 2 maanden in ieder geval tijdig is.

3. Uitsluitingen

Klachten zijn niet mogelijk over:

- a. kleine en in de branche gebruikelijke afwijkingen (zoals kleur, resolutie of formaat);
- b. werk dat al is goedgekeurd;

- c. werk dat na oplevering door de opdrachtgever of derden is gewijzigd of bewerkt.

4. Betalingsverplichting

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16: Garanties

1. Uitvoering van opdrachten

Wij voeren opdrachten uit volgens de in onze branche geldende normen. Verdere garanties worden alleen gegeven als dit schriftelijk is overeengekomen.

2. Onderdelen en leveranciersgaranties

Indien wij gebruikmaken van onderdelen, software of diensten van derden, gelden uitsluitend de garanties die door deze leverancier of fabrikant worden verstrekt.

3. Voorwaarden aan betaling

De opdrachtgever kan geen beroep doen op garantie zolang de factuur niet volledig is betaald. Dit geldt niet voor consumenten.

4. Inhoud van de garantie

Indien een beroep op garantie terecht is, hebben wij de keuze uit:

- a. kosteloos herstel of vervanging van het geleverde;
- b. alsnog correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
- c. terugbetaling of korting.

5. Consumentenrecht

Voor consumenten gelden daarnaast altijd de wettelijke rechten, waaronder het recht op kosteloos herstel of vervanging, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden gevraagd. In dat geval mag de consument de overeenkomst ontbinden of een evenredige prijsvermindering vragen.

Artikel 17: Betaling

1. Aanbetaling

Voor opdrachten vragen wij een aanbetaling van 30 tot 50% van het totale bedrag, afhankelijk van de opdracht. Wij starten pas na ontvangst van deze aanbetaling.

2. Betalingstermijn

Het restant van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij websites/webshops is het restant verschuldigd vóór livegang/oplevering.

3. Te late betaling

Bij te late betaling zijn wij gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

4. Opschorting

Zolang (deel)betaling uitblijft, zijn wij gerechtigd onze werkzaamheden te stoppen en oplevering, livegang, DNS-wijzigingen en (tijdelijke) toegang tot systemen op te schorten.

Artikel 18: Intellectuele eigendom en licentie

1. Rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op het door ons geleverde werk blijven bij ons, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Licentie

Na volledige betaling ontvangt opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het afgesproken gebruik (doeleinden/kanalen/duur/territorium zoals vastgelegd in de offerte/opdracht). Ander

gebruik of verdere bewerking vereist onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Bij gebrek aan specificatie in de offerte geldt dat de licentie onbeperkt in tijd is, voor Nederland, voor online en print, uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van opdrachtgever.

3. Aangeleverd materiaal

Opdrachtgever garandeert dat aangeleverd materiaal (teksten, beelden, muziek, logo's) rechtenvrij is of over geldige licenties beschikt en vrijwaart ons voor aanspraken van derden (o.a. auteurs- en portretrechten, merken).

4. Portfolio

Tenzij anders schriftelijk afgesproken, mogen wij het gerealiseerde werk (zonder persoonsgegevens) opnemen in onze portfolio en (online) communicatie.

Artikel 19: Faillissement en betalingsonmacht

Indien een opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of op een andere manier niet meer in staat is zijn verplichtingen na te komen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen. Eventueel al geleverde werkzaamheden en gemaakte kosten worden op dat moment direct opeisbaar.

Artikel 20: Overmacht

In geval van overmacht (zoals storingen bij derden, ziekte, technische problemen of omstandigheden buiten onze invloedssfeer) zijn wij niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen. In zo'n situatie mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst beëindigen, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding.

Artikel 21: Annulering - opschorting

1. Annulering door opdrachtgever

Bij annulering van een opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering, brengen wij een schadevergoeding in rekening van 20% tot 100% van de overeengekomen prijs, afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. De genoemde percentages zijn richtlijnen; wij onderbouwen deze op basis van reeds gemaakte kosten en uren.

2. Afzegging van afspraken

Indien een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd of verzet, of wanneer de opdrachtgever niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, kunnen wij de gereserveerde tijd volledig in rekening brengen.

3. Opschorting door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever ons verzoekt de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk op te schorten, mogen wij de reeds gemaakte kosten en uren direct factureren. Extra kosten voor het hervatten van de werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 22: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Toepasselijk recht

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Uitsluiting van het Weens koopverdrag

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.

3. Bevoegde rechter

Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij altijd het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.

4. Keuze voor de rechter door consumenten

Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding over uw keuze.

5. Rechter bij vestiging of woonplaats buiten Nederland

Als u gevestigd of woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Datum: 6 september 2025

Bouwhuis Internet & Media is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73085561.